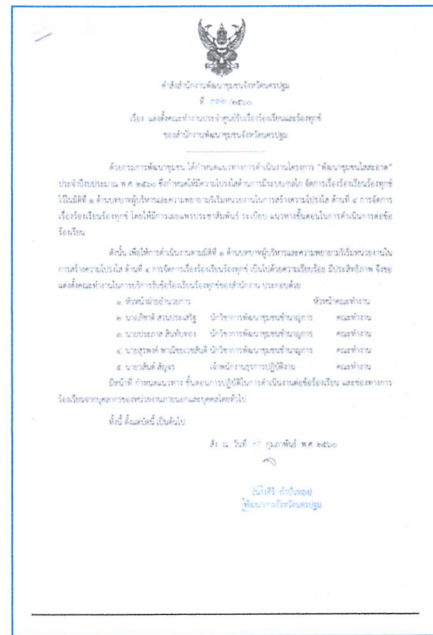
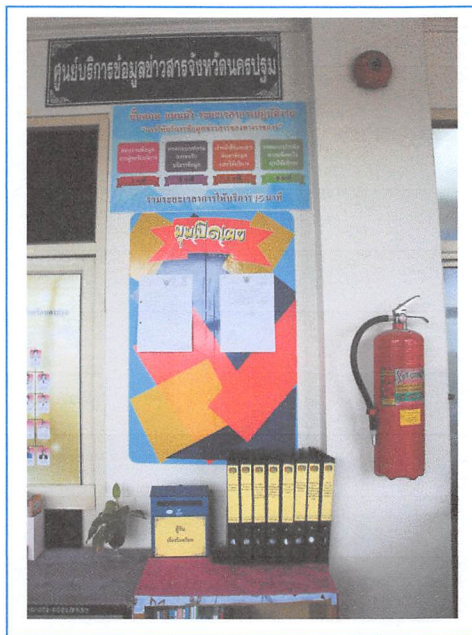


EB ๗ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครปฐมมีการส่งหลักฐานที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการ กลไกหรือระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครปฐม มีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ : มีการกำหนดระเบียบ แนวทาง ขั้นตอนการปฏิบัติในการดำเนินงานต่อเรื่องร้องเรียน โดยเผยแพร่ระเบียบ แนวทางและขั้นตอนการปฏิบัติ ผ่านช่องทางการร้องเรียนของหน่วยงาน และมีการกำหนดมอบหมายเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และสรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนต่อผู้บังคับบัญชาโดยมีแนวทางการปฏิบัติงานดังนี้

- ๑.) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและมอบหมายความรับผิดชอบระบบการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ตามคำสั่งสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครปฐม ที่ ๑๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
- ๒.) จัดทำประกาศการรับเรื่องร้องเรียนสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครปฐม
- ๓.) จัดทำผังระบบรวบรวมและจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
- ๔.) ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้แก่ ผู้รับฟังความคิดเห็น โทรศัพท์ โทรสาร Website การมาพบด้วยตนเอง และเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม ฯลฯ
- ๕.) ประชุมผู้บริหารเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์



ในระดับอำเภอ ก็ได้ดำเนินการเช่นกัน

อำเภอนครชัยศรี





อำเภอสามพราน

อำเภอบางเลน

